

# 온라인신청서 작성 메뉴얼

**-기기변경-**

## LG U+ 온라인신청서 작성시 인증방법 안내

※ 온라인신청서 작성시 가입자(명의자) 기준 - **성인,미성년자로 구분됩니다.**

### ○ 성인

- 신규가입/번호이동 : 신용카드, 범용인증서(유료 4,400원),
- 기기변경 : 핸드폰, 범용인증서, i-Pin 인증

### ○ 미성년자(만18세 이하)

- 신규가입/번호이동 : 법정대리인 신용카드, 범용공인인증서(은행용 불가)
- 기기변경 : 법정대리인 신용카드, 범용인증서

# STEP 1. 약관동의 및 실명확인(1)

## U+ 온라인 가입신청

### LG U+ 공식 온라인 가입채널에 오신것을 환영합니다.

새로운 가입신청서를 작성하시려면 '신청서 신규 작성' 버튼을 클릭해주세요.

신청서 신규 작성

1



#### ① 신청서 작성 전 준비사항

- ※ 저희 LG U+는 고객님의 개인정보보호 및 편리한 가입을 위해 전자서명(공인인증서) 및 신용카드 인증을 통한 가입 시스템을 지원하고 있습니다.
- ※ 온라인 가입채널 이용을 위해서는 가입 희망 고객(명의자)님의 공인인증서나 가입자 본인 명의의 신용카드(청소년 가입자는 법정 대리인 명의)를 미리 준비해주시기 바랍니다.
- ※ 전자상거래법 제5조 2항에 의거 본 가입신청서 상에서 고객님의 공인인증서는 고객님의 서명, 서명날인 또는 기명날인으로 본 가입신청서에 전자서명된 이후 그 내용이 변경되지 않는 것으로 다루어집니다.

#### 본인확인 및 가입동의인증 안내

#### ※ 인증방식

- 신규가입/번호이동 : 신용카드, 범용인증서
- 기기변경 : 범용인증서, 신용카드, 핸드폰

- ※ 가입신청완료를 위해 다음 중 한가지 인증수단이 반드시 필요합니다. 가능한 인증수단을 선택해주세요.
- ※ 체크카드 및 은행, 증권거래용 인증서는 인증이 불가합니다.

인증수단

2

- 본인 명의의 범용공인인증서
- 가입자 본인명의(청소년 가입자는 법정대리인 명의)의 신용카드
- LG유플러스에 가입하신 본인 명의의 휴대폰(기기변경 신청시에만 가능합니다)
- 위의 인증수단이 없습니다

인증절차 동의안내

- ※ 고객님의 LG유플러스 가입 신청을 환영합니다.
- ※ 온라인에서 휴대폰을 구매하시고자 하는 고객님은 본인확인 및 가입동의 절차를 위해 범용공인인증, 신용카드 인증 중 한가지 인증절차를 반드시 거쳐야 가입이 가능합니다.
- ※ 온라인 비대면 판매절차로 인한 고객님의 피해를 최소화하고자하는 안정장치이오니 번거로우시더라도 널리 양해 바랍니다.

구분	대상
범용공인인증	범용공인인증서 보유 고객
신용카드인증	가입명의자 신용카드 보유 고객

3

(필수) 상기내용을 이해하였으며 동의합니다.

# STEP 1. 약관동의 및 실명확인(2)

## 이용약관

전체동의 **4**

이용약관 동의 (필수)

- LG유플러스 서비스 이용약관 동의 (필수) ▼
- 개인정보 수집 이용동의 (필수) ▼
- 서비스 제공을 위한 개인정보 제공 이전 동의 (필수) ▼
- 신용정보 조회에 관한 동의 (필수) ▼
- 휴대폰 할부계약 약정조항 (필수) ▼

이용약관 동의 (선택)

- 고객혜택정보/광고정보 제공을 위한 동의 (마케팅 활용동의)(선택) ▼
- 고객혜택정보/광고 정보제공을 위한 개인정보처리위탁 동의 (마케팅 활용동의)(선택) ▼
- 광고전송 동의 (마케팅 활용동의)(선택) ▼

## 실명확인

※ 실명인증을 위해 가입자 본인 성명 및 주민등록번호를 입력하시고 실명인증  
 ※ 타인의 정보 및 주민등록번호를 도용하는 경우 3년 이하의 징역 또는 1천만원  
 ※ 가입자가 청소년일 경우 청소년 본인의 실명을 확인해 주시기 바랍니다.

내외국인 구분

내국인  외국인(Fore)

이름

**5**

홍길동

주민등록번호

710101 - .....

**6**

실명확인

### 온라인 가입신청 안내

실명확인이 되었습니다.

**7**

확인

이전

**8**

다음으로 이동

# STEP 2. 가입자 정보입력(1)

## 서비스가입신청 번호이동

※ 아래의 가입하신 정보는 회원님들의 동의 없이 공개되지 않으며, 개인정보보호 정책에 의해 보호 받습니다.  
LG유플러스 회원님의 개인정보보호를 위해 최선을 다할것을 약속드립니다.

### 1단계: 가입자 기본정보 입력/선택

(필수) 대출업자 등 제3자에게 고객명의로의 휴대폰을 개통해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있습니다.

1

#### 구매자정보

구매대리점 (주)케이에스모바일

구매소핑물 엔씨

#### 가입자

고객구분 개인

가입자명 홍길동

2 연락가능 전화번호 ' ' 없이 숫자만 입력

3 주민등록번호 710215 - .....

신분증 진위확인정보 선택

4 고객주소 선택  
운전면허번호  
장애인등록증  
국가유공자(10종)  
대한민국여권  
주민등록증  
기타

주소찾기 5

# STEP 2. 가입자 정보입력(2)

청구서 수령방법

E-MAIL(청구서 내용 상세)     휴대폰(청구서 내용 간편)

E-Mail

acbdb2222 @ 직접입력    nate.com

확인

6

※ 고객님의께서 작성하신 신청내용을 받으실 수 있는 이메일을 기입하여 주세요.

이전

저장 후 다음으로 이동

8

온라인 가입신청 안내

이메일 확인 성공하였습니다!

확인

7

# STEP 2. 가입자 정보입력(3)

## 서비스가입신청 재가입

※ 아래의 가입하신 정보는 회원님들의 동의 없이 공개되지 않으며, 개인정보보호 정책에 의해 보호 받습니다.  
LG유플러스 회원님의 개인정보보호를 위해 최선을 다할것을 약속드립니다.

### 1단계: 가입자 기본정보 입력/선택

### 2단계: 가입자 서비스 입력/선택

#### 가입내역

단말기 모델명

9

LG V50 ThinQ

단말기 색상

10

블랙

※ 단말기 색상은 해피콜 상담을 통해 최종 확정됩니다.

휴대폰번호

11

01011112222

[현재 사용 요금제 조회 >](#)

5G 개통고객 대상 안내

12

(필수) 동의 - 5G

※ 본인은 5G서비스 제공 지역에 대해 충분한 설명을 들었으며,사용환경(5G 기지국 미 구축, 일부 건물 실내, 지하 등)에 따라 5G음영지역이 발생할 수 있고 그 경우 LTE로 이용되는 점에 대해 동의 하겠습니다.

※ 본인은 요금제 가입시 제공받는 서비스 할인 혜택에 대해 귀사 또는 제휴사의 운영 및 기술, 사업상의 상당한 이유가 있는 경우 최소 30일 전에 안내 받은 후, 변경 또는 중단되는 것에 대해 동의하겠습니다.

# STEP 2. 가입자 정보입력(4)

## 신청내역

대리점추천요금제

13

선택하세요



- 선택하세요
- 5G 스마트
- 5G 스탠다드
- 5G 라이트 청소년
- 5G 라이트 시니어
- 5G 프리미어 레귤러
- 5G 라이트

고객님이선택하신요금제

씀해주시기바랍니다.

## 부가서비스

휴대폰보험

14

※ 신규폰 구입 후 발생하는 분실,도난,파손,침수시 단말기 교체 또는 수리비를 지원해 드리는 단말기 보험상품입니다.(유료)

[상세보기 >](#)

- 종합형(분실,파손보장) (패드/워치/키즈폰은 제외)
- 파손형(파손만보장)
- 신청을 원하지 않음

15

(필수) 휴대폰 분실/파손 보험에 대한 이용약관을 읽었으며 이에 동의합니다.

[이용약관보기 >](#)

## 플랜

식스플랜 약관동의

※ 본인은 식스플랜 약정내용 및 유의사항을 충분히 안내 받았으며 이에 따라 가입을 신청합니다.

[상세보기 >](#)

16

(필수) 동의

# STEP 2. 가입자 정보입력(5)

## 선택사항

보안등급설정

17

비제한 [v]

※ 보안등급에 따라 온라인가입가능 회선수를 설정할 수 있습니다.

대리인 가입제한여부

18

제한  비제한

※ 본인이 아닌 대리인의 가입을 제한할 수 있습니다.

## 할부내역

※ **공시지원금 약정 할인 시 : 단말할인** / **선택약정시 : 요금할인[24개월]** 선택하세요.

할인유형

19

단말할인(공시지원금할인)  요금할인(선택약정할인)

할부금액

207,600 원

월청구금액

8,650 원

최초청구금액

8,650 원

할부수수료

※ 연 5.9% 가 원리금 균등 분할 상환 방식 으로 매월 청구되며, 12개월 미만 할부 시 청구되지 않음

출고가

※월청구액은 실제 상담 받으시고 어플에서 확인하신  
가격으로 개통 진행됩니다.  
(표준 온라인 신청서 : 기업복지할인 미적용)

총지원금

※ 구매자 본인은 약정된 24개월 동안 사용기간을 유지할것을 약정하며, 선택한 요금제에 따라 위 표에 기재된 약정내용을 이행하는 조건으로 총 690,000원을 단말기 구매가격에 예누리(할인)으로 제공 받았습니

※ 요금제 180일 미 유지 하향 변경 시  
약정기간 종료 전 이용계약을 해지/양수인 약정 미승계/약정철회/지원금받은 단말로 기변/약정요금제 변경 시 지원금반환금(정산금) 발생됨을 승인합니다.  
(지원금반환금 산정식 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) X ((약정기간(일)-약정 후 사용기간(일))/약정기간(일))

※ 요금제 180일 유지 하향 변경 시 별도 차액 정산금 없음.  
※ 위와 같이 판매계약을 체결하고 뒷면의 할부약정, 지원금반환금(정산금) 규정 등을 충분히 이해하고 계약을 체결 및 준수할 것에 동의합니다.

※ 위와 같이 판매계약을 체결하고 뒷면의 할부약정, 지원금반환금(정산금) 규정 등을 충분히 이해하고 계약을 체결 및 준수할 것에 동의합니다.

20

(필수) 동의



## STEP 2. 가입자 정보입력(6)

### 배송지

정보확인

**21**

위 가입자 정보와 동일

수취인명

홍길동

고객주소

05798

주소찾기

서울특별시 송파구 송이로31길 1-2

11

수취인 연락처1

01011112345

수취인 연락처2

01022223333

### 기타

추가요청사항

요청사항을 입력하세요

이전

**22**

저장 후 다음으로 이동

### 온라인 가입신청 안내

신청서를 임시저장하시겠습니까?

취소

확인

# STEP 3. 작성내용 확인 및 본인인증(1)

## 가입신청내역 최종확인

※ 아래의 가입하신 정보는 회원님들의 동의 없이 공개되지 않으며, 개인정보보호 정책에 의해 보호 받습니다.  
LG유플러스 회원님의 개인정보보호를 위해 최선 +을 다할것을 약속드립니다.  
※ 아래 내용을 확인하시고 화면 하단 다음단계(본인인증)로 넘어가시기 바랍니다.

### 구매자정보 / 가입자 정보

수정

#### 구매자정보

구매대리점	(주)케이에스모바일(313910)
구매쇼핑몰	엔씨

#### 가입자

고객구분	개인
가입자명	이*하

### 가입내역 / 신청내역 / 선택사항

수정

#### 가입내역

단말기 모델명	LG V50 ThinQ (LM-V500N)
단말기 색상	블랙
휴대폰번호	010-1111-2222

(중략)

# STEP 3. 작성내용 확인 및 본인인증(3)

## 약정할인 프로그램(LTE플러스)위약금제도 안내

위약금제도 안내 및 동의

- ※ '14년 12월 1일 이후 가입자는 단말지원금 및 선택약정과 중복되는 기간 동안 할인 반환금이 부과되지 않음. 단, 이전 가입자는 할인 반환금 산정 기준에 따라 반환금이 발생함
- ※ 약정기간 중 위약 발생시 [약정할인 비대상 요금제로의 변경, 계약해지(요금미납, 단말기 분실/파손 등 사유 포함), 명의변경 (양수인이 약정 미승계의 경우, 약정 철회) 해당월의 요금할인은 제공되지 않으며, 할인 반환금이 부과됨

대상구간	위약금 계산공식 (단계별 합산)
1~6개월차	해당기간 약정할인 금액 x 100%
7~12개월차	해당기간 약정할인 금액 x 50%
13~16개월차	해당기간 약정할인 금액 x 30%
17~20개월차	해당기간 약정할인 금액 x -20%
21~25개월차	해당기간 약정할인 금액 x -40%

**1**  (필수) 상기내용을 이해하였으며 내용을 동의합니다.

## 가입계약서 교부방법

신청서 교부방법

※ 가입계약서는 개통일 기준 30 일 이내 선택한 교부 방법으로 발송되며, 교부 방법을 선택하지 않을 경우 MMS 로 발송됩니다.

- SMS
- E-MAIL
- FAX

**2**  위 가입자 정보와 동일

acbdb2222 @

**3**

온라인 가입신청 안내

---

이메일 확인 성공하였습니다!

**4**

# STEP 3. 작성내용 확인 및 본인인증(4)

## 본인인증하기

※ 가입신청을 완료하신 후 아래의 방법 중 한가지로 본인인증을 하시기 바랍니다. (인증 진행 후 인증하기 버튼 클릭)

인증수단선택

5

- 신용카드인증
- 범용공인인증
- 휴대폰인증

이름

생년월일

휴대폰번호

인증번호 발송

6

인증번호입력

인증하기

7

※ 전자 서명법에 따라 용도제한 공인인증서(은행용 공인인증서 등)로는 이용이 불가함을 양해해주시기 바랍니다.  
※ 본인인증 후 해당서류를 FAX접수해 주시기 바랍니다. (신분증 사본 / 청소년일 경우 부모님의 신분증 및 가족관계증명서 또는 주민등록 등본)

휴대폰인증

---

[LG유플러스]인증되었습니다.

확인

8

최종저장 성공

---

신청서 작성이 완료 되었습니다.

확인

9

# STEP 4. 가입신청 완료(1)

가입신청이 완료되었습니다.  
**LG U+**를 선택해주셔서 감사합니다.

신청번호 1120040815037042

(주)케이에스모바일 을(를) 통해 이\*하 님의 LG유플러스 서비스 가입신청이 접수되었습니다.

- ※ 신청내역은 고객님의 가입신청 시 기재하신 이메일로 발송되었으며 추후 수정을 원하시면 이메일을 통해 작성하신 계약서에 접속하여 처리가 가능합니다.
- ※ **타인납부 결재시 납부자 동의를 완료하셔야 가입 신청이 완료됩니다.**
- ※ 가입신청과 관련한 문의는 신청하신 대리점으로 연락 주시기 바랍니다.

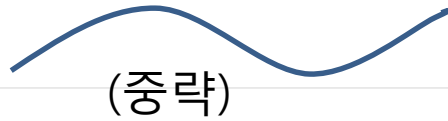
## 가입신청내역 최종확인

※ 아래의 가입하신 정보는 회원님들의 동의 없이 공개되지 않으며, 개인정보보호 정책에 의해 보호 받습니다.  
LG유플러스 회원님의 개인정보보호를 위해 최선을 다할것을 약속드립니다.

## 구매자정보 / 가입자 정보

수정

### 구매자정보



(중략)

구매대리점 (주)케이에스모바일(313910)

### 배송정보

수취인명 이\*하

주소 05798 서울특별시 송파구 송이로31길 1-2

수취인 연락처1 010-\*\*\*\*-4335

#### 온라인 가입신청 안내

고객님께서 입력하신 이메일로 세부 내용을 발송드렸습니다.

2

확인

1

확인

소중한 시간 내어 주셔서 감사합니다.